

What to do about Fraud and IDES

If you're collecting unemployment benefits in Illinois, and IDES says that there's been fraud on your account, here's what you should do. For each of these steps, keep documentation of who you've talked to and what you've submitted.

1. Call **IDES' Fraud Department** at 800-814-0513. Select your language. Press 1 to indicate you are an individual. Press 1 to indicate you are a claimant or someone who is reporting Identity Theft. Press 5 to report Identity Theft. Enter your information, and you'll get a call back from IDES about the fraud issue.
2. Fill out an **Identity Theft Complaint Form** through the Illinois Attorney General's office. (https://illinoisattorneygeneral.gov/consumers/consum_id_0714.pdf)
3. File a **police report** about Identity Theft.
4. Get in touch with your **Illinois State Representative**. You can find yours here: <https://www.illinoispolicy.org/maps/illinois-house/>
5. If you live within Chicago, call **Legal Aid Chicago** at 312-341-1070.
6. Contact **Governor Pritzker's** Constituent Affairs office at 217-782-0244.
7. If you are nervous about the fraud impacting your federal taxes, you can also report it to the Federal Trade Commission at <https://reportfraud.ftc.gov/#/>, and at the Department of Justice at <https://www.justice.gov/disaster-fraud/webform/ncdf-disaster-complaint-form>.

Qué hacer con el fraude y el IDES

Si está colectando beneficios de desempleo en Illinois, e IDES dice que ha habido fraude en su cuenta, esto es lo que debe hacer. Para cada uno de estos pasos, conserve la documentación de con quién ha hablado y qué ha enviado.

1. Llame al **Departamento de Fraude de IDES** al 800-814-0513. Seleccione su idioma. Presione 1 para indicar que usted es un individuo. Presione 1 para indicar que usted es un reclamante o alguien que está reportando Robo de Identidad. Presione 5 para reportar el Robo de Identidad. Ingrese su información y recibirá una llamada de IDES sobre el problema del fraude.
2. Llene un **Formulario de queja de robo de identidad** a través de la oficina del Attorney General de Illinois. (https://illinoisattorneygeneral.gov/consumers/consum_id_0714.pdf)
3. Presentar un **informe policial** sobre robo de identidad.
4. Póngase en contacto con su **representante del estado de Illinois**. Puedes encontrar el tuyo aquí: <https://www.illinoispolicy.org/maps/illinois-house/>
5. Si vive dentro de Chicago, llame a **Legal Aid Chicago** al 312-341-1070.
6. Comuníquese con la oficina de Asuntos Constituyentes del **Gobernador Pritzker** al 217-782-0244.
7. Si está nervioso por el fraude que afecta a sus impuestos federales, también puede informarlo a la Comisión Federal de Comercio en <https://reportfraud.ftc.gov/#/>, y en el Departamento de Justicia en <https://www.justice.gov/disaster-fraud/webform/ncdf-disaster-complaint-form>.